

SADRŽAJ

THOMAS COOK

(1808-1892)

Thomas Cook, rođen je 1808. godine u Melburnu, u Engleskoj. Sa dvadeset godina, tačnije 1828. godine je počeo da radi i bio aktivan umereni radnik. Za njegovo ime vezana je pojava savremenog turizma. On je tvorac koncepcije kompleksne turističke usluge. Naime, on je prvi shvatio da železnica, da bi bila rentabilna, mora da bude puna putnika i da su železničke kompanije spremne da prihvate sniženje cene karte ako im se ponudi popunjavanje vagona. Tako je Cook došao do ideje da organizuje grupna putovanja vozom. On je 5. jula 1841. godine organizovao prvo grupno putovanje za antialkoholičare sa 570 ljudi koji su trebali da

učestvuju na kongresu. Zapravo radilo se o jednodnevnom izletu do mesta Loughborough, gde se održavao kongres. Tada je i prvi put dobijen popust na cenu grupnog putovanja. Za putnike je obezbedio tradicionalni popodnevni čaj i muziku. Cena ovog putovanja iznosila je simboličan jedan šiling.

Thomas Cook je predložio železnici svoju uslugu u organizaciji putovanja. Tako je iznajmio celu kompoziciju vagona i organizovao prevoz putnika. Veliki broj učesnika putovanja predstavljao je podsticaj za organizovanje sličnih putovanja uz korišćenje železničkog prevoza, a na osnovu posebnog ugovora koji Thomas Cook zaključuje sa železničkom kompanijom Midland .

- Od 1845. godine putovanja organizuje po potpuno komercijalnoj osnovi, a osniva i svoju putničku agenciju. Poslovanje se vrlo brzo širilo, dolazi do osnivanja poslovnica u Engleskoj, a kasnije i u drugim evropskim zemljama. Saradnja sa Midland kompanijom je bila veoma značajna, kako u organizaciji putovanja, tako i zbog dobijene koncesije za prodaju železničkih karata za evropske zemlje i SAD. Iste godine, je organizovao specijalnu firmu koja je osim putovanja predlagala i druge usluge sa jedinstvenom cenom, tzv. Turistički paket aranžman. Cook je nudio ekskurzije za ljude različitih finansijskih mogućnosti, tj. usklađivao je ponudu sa pojedinim segmentima tržišta. Organizuju se obrazovna, trgovinska i druga putovanja. Interes za putovanje je naglo rastao, a on je u putovanja uključivao sve više usluga, kao što su rezervacije za voz i mesta u hotelu. Nivo usluga je bio dobar, a cene prihvatljive.

Pošto je bio i vlasnik štamparije, iskustva koja je stekao koristio je u izradi prvih propagandnih materijala. Kada je organizovao putovanje za Liverpul, da bi osigurao bolju prodaju, izradio je i prvu brošuru (A handbook of the trip to Liverpool).

- 1855. godine Cook je organizovao prvo grupno putovanje ka Evropi čiji je cilj bio poseta izložbi u Parizu. U narednom periodu Thomas Cook organizuje brojna putovanja iz Engleske za Evropu, uz posetu različitim destinacijama.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com